

COOKIES : Política de cookies (PLANTILLA)

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Debido a la entrada en vigor de la referente modificación de la “Ley de Servicios de la Sociedad de la Información” (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan *cookies* prescindibles, antes de que éste navegue por ellas.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *cookies* y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash *cookies* o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las *cookies* que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las *cookies* de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

SEGÚN LA FINALIDAD

- **Cookies técnicas y funcionales:** son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, p. ej., controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos de un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales. Incluyen las *cookies* de personalización, que son las que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, p. ej., el idioma, el tipo de navegador, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies analíticas:** son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de *cookies* se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (*retargeting*) para permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. **Más info** en: <http://www.lssi.gob.es/Paginas/politica-cookies.aspx> y [Guía sobre el uso de las cookies de la AEPD](#).
- **Cookies sociales:** son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar el contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita.
- **Cookies de afiliados:** permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- **Cookies de seguridad:** almacenan información cifrada para evitar que los datos guardados en ellas sean

vulnerables a ataques maliciosos de terceros. Se usan sólo en conexiones [HTTPS](https://).

SEGÚN LA PROPIEDAD

- **Cookies propias:** son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

SEGÚN EL PLAZO DE CONSERVACIÓN

- **Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ARVAK GLOBAL S.L. es el **Responsable del tratamiento** de los datos personales del **Interesado** y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y , por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento: según se especifica en el apartado de cookies que se utilizan en este sitio web.

Legitimación del tratamiento: por interés legítimo del responsable: cookies técnicas y por consentimiento del interesado: cookies analíticas comportamentales y publicitarias.

Criterios de conservación de los datos: según se especifica en el apartado de cookies utilizadas en la web.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

ARVAK GLOBAL S.L.. RONDA ISAAC PERAL, 17 - 46980 PATERNA (Valencia). Email: info@arvakglobal.com

COOKIES QUE SE UTILIZAN EN ESTE SITIO WEB

Cookies técnicas y funcionales:

| NOMBRE | TIPO | PROPIEDAD | FINALIDAD | PLAZO | OBSERVACIONES |
|------------|---------|-----------|--|------------------------|---------------|
| PHPSESSID | Técnica | Propia | Contiene el identificador de la sesión | Al cerrar el navegador | Sesión |
| _lang | Técnica | Propia | Contiene el idioma de la sesión | Al cerrar el navegador | Sesión |
| ac_cookies | Técnica | Propia | Contiene el valor de si se ha aceptado la instalación de cookies | 1 año | Persistente |

| | | | | | |
|------------------------------|---------|--------|--|--------|-------------|
| contador | Técnica | Propia | Se usa para realizar el recuento del número de accesos a la página por sesión | 1 año | Persistente |
| viewed_cookie_policy | Técnica | Propia | Se usa para recordar sus preferencias en cuanto a la Política de <i>Cookies</i> establecida | 1 año | Persistente |
| _icl_current_language | Técnica | Propia | Se usa para recordar el idioma que ha seleccionado el usuario y mostrarle los contenidos en ese mismo idioma a lo largo de su navegación | 1 hora | Sesión |

Cookies analíticas:

| NOMBRE | TIPO | PROPIEDAD | FINALIDAD | PLAZO | OBSERVACIONES |
|--------------|-----------|------------------|---|------------------------|---------------|
| _ga | Analítica | Google Analytics | Habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta <i>cookie</i> . Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la <i>cookie</i> considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario | 2 años | Persistente |
| _gat | Analítica | Google Analytics | Se usa para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico | 10 minutos | Sesión |
| _gid | Analítica | Google Analytics | Se usa para distinguir a los usuarios | 24 horas | Sesión |
| _utma | Analítica | Google Analytics | Registra la fecha de la primera y última vez que el usuario vistió el sitio web | 2 años | Persistente |
| _utmb | Analítica | Google Analytics | Registra la hora de llegada a la página web | 30 minutos | Sesión |
| _utmc | Analítica | Google | Se usa para la interoperabilidad con el código de seguimiento urchin.js | 1 año | Sesión |
| _utmt | Analítica | Google Analytics | Procesa el tipo de solicitud pedida por el usuario | Al finalizar la sesión | Sesión |
| _utmz | Analítica | Google Analytics | Almacena la fuente de tráfico o una campaña para explicar cómo el usuario llegó al sitio web | 6 meses | Persistente |

Para **deshabilitar las cookies** de análisis puede utilizar las siguientes direcciones de exclusión: [Política de privacidad de Google](#) y [Exclusión de Google Analytics](#)

Cookies de publicidad comportamental:

| NOMBRE | TIPO | PROPIEDAD | FINALIDAD | PLAZO | OBSERVACIONES |
|--------------|--------------|-----------|--|-------|---------------|
| _gads | Publicitaria | Google | <i>Cookie</i> asociada al servicio de <i>DoubleClick.net</i> de Google para que el dueño pueda ganar crédito | 1 año | Persistente |

| | | | | | |
|--|--------------|----------------|--|--|--------------|
| _sonar | Publicitaria | Dobleclick.net | Se usa para mejorar la publicidad y orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto <i>Dobleclick.net</i> | 1 año | Persistente |
| _ncuid | Publicitaria | Google | Se usa para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos | 6 meses | Persistente |
| IDE | Publicitaria | Dobleclick.net | Se usa para la focalización, optimización, presentación de informes y atribución de anuncios en línea. | 1 año | Persistente |
| _conv_v bt2 di2 dt loc ssc ssh sshs uid um uvc vc | Publicitaria | AddThis | Se usan para habilitar el contenido con el fin de ser compartido. AddThis también se utiliza para recopilar información sobre cómo se comparte contenido del sitio web | 2 años, excepto: _conv_v: 1 año, bt2: 8 meses, dt: 30 días, | Persistentes |

También podrá **controlar los anuncios** y las **tecnologías de seguimiento** con la aplicación Ghostery:

<http://www.ghostery.com/>

Cookies sociales:

| NOMBRE | TIPO | PROPIEDAD | FINALIDAD | PLAZO | OBSERVACIONES |
|-------------------|--------------|-----------|--|------------|---------------|
| c_user, fr | Publicitaria | Facebook | Necesaria para el complemento social de Facebook. Permite medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones | 30 días | Persistente |
| datr, sb | Técnica | Facebook | Necesaria para el complemento social de Facebook | 2 años | Persistente |
| dpr | Técnica | Facebook | Necesaria para el complemento social de Facebook | 30 minutos | Persistente |
| xs | Técnica | Facebook | Necesaria para el complemento social de Facebook | 90 días | Persistente |
| wd | Técnica | Facebook | Necesaria para el complemento social de Facebook | 48 horas | Persistente |
| XSRF-TOKEN | Técnica | Facebook | Necesaria para controlar que todos los envíos de formularios son realizados por el usuario actualmente en sesión, evitando ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery) | 1 hora | Persistente |
| _fbp | Publicitaria | Facebook | Necesaria para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes | 3 meses | Persistente |

| | | | | | |
|----------|--------------|---------|--------------------------|--------|-------------|
| guest_id | Publicitaria | Twitter | Identificador de Twitter | 2 años | Persistente |
|----------|--------------|---------|--------------------------|--------|-------------|

Más info: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Cookies de afiliados:

| NOMBRE | TIPO | PROPIEDAD | FINALIDAD | PLAZO | OBSERVACIONES |
|--------------|-----------|--------------|---|---------|---------------|
| prli_click | Afiliados | Pretty Links | Necesaria para guardar información estadística de los clics que se hacen en los enlaces de afiliado | 30 días | Persistente |
| prli_visitor | Afiliados | Pretty Links | Necesaria para guardar información estadística de los clics que se hacen en los enlaces de afiliado | 1 año | Persistente |

Otras cookies de terceros (Google, Youtube, Cloudflare, Bizible):

| NOMBRE | TIPO | PROPIEDAD | FINALIDAD | PLAZO | OBSERVACIONES |
|---------|--------------|-----------|--|--|---------------|
| 1P_JAR | Publicitaria | Google | Transfiere datos a Google para hacer la publicidad más atractiva | Caduca en 1 semana desde su activación | Persistente |
| ANID | Publicitaria | Google | Contiene un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y dispositivos. Esta información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos | 1 año | Persistente |
| APISID | Técnica | Google | Almacena las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas con los mapas de Google en ellos | 2 años | Persistente |
| CONSENT | Publicitaria | Google | Contiene un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y dispositivos. Esta información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos | 1 año | Persistente |
| HSID | Técnica | Google | Al crear o iniciar sesión en una cuenta de Google se almacena esta <i>cookie</i> | 2 años | Persistente |
| SID | Publicitaria | Google | Recoger información para el buscador de Google incluido en la web (Google CSE) | 2 años | Persistente |
| NID | Publicitaria | Google | El botón "Google +1" utilizado en nuestro Sitio Web está alojado en Google su navegador envía información de las <i>cookies</i> que Google requiere si mantiene la sesión activa con su cuenta estos datos son utilizados por Google con el fin de asociarlos a su cuenta | 6 meses | Persistente |
| SAPISID | Técnica | Youtube | Se usa para reproducir contenido | 1 año | Persistente |
| SIDCC | Publicitaria | Google | Se usa para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación. | 3 meses | Persistente |

| | | | | | |
|--|----------------|-------------|--|--|--------------|
| SSID | Publicitaria | Google | Recoger información para el buscador de Google incluido en la web (Google CSE) | 3 meses | Persistente |
| PREF | Comportamental | Google | Almacena las preferencias de configuración, tales como idioma preferido, número de resultados de búsqueda mostrados por página o activación del filtro <i>SafeSearch</i> de Google | 10 años | Persistente |
| DV | Técnica | Google | Se usa para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación | 10 minutos | Sesión |
| UULE | Técnica | Google Maps | Permite la geolocalización del dispositivo | 24 horas | Persistente |
| VISITOR_INFO1_LIVE | Comportamental | Youtube | Realiza el seguimiento de los videos visitados que se encuentran incrustados en la web | 240 días | Persistente |
| use_hitbox | Técnica | Youtube | Incrementa el contador de 'vistas' en el video de YouTube. | Al finalizar la sesión | Sesión |
| SID, SSID, HSID, APISID, LOGIN_INFO, PREF, SAPISID, SIDCC | Técnicas | Youtube | <i>Cookies</i> técnicas utilizadas por youtube | 1 año, excepto: PREF: 7 meses SIDCC: 3 meses | Persistentes |
| YSC | Técnica | Youtube | Mide las reproducciones de videos realizadas por el usuario y registra los eventos de "Me gusta" o "Compartir video" | Al finalizar la sesión | Sesión |
| _cfduid | Técnica | Cloudflare | Se usa para anular las restricciones de seguridad basadas en la dirección IP del visitante que está viniendo | 1 año | Persistente |
| _biz_flagsA | Técnica | Bizible | Le da seguimiento al estado del usuario. Por ejemplo, si el usuario ha enviado un formulario, realizado una migración de dominio cruzado o no | 1 año | Persistente |
| _biz_nA | Técnica | Bizible | Número de secuencia que se incrementa y añade a cada solicitud al servidor de Bizible con fines de diagnóstico | 1 año | Persistente |
| _biz_pendingA | Técnica | Bizible | Cookie temporal que contiene todas las solicitudes pendientes de envío al servidor Bizible | 1 año | Persistente |
| _biz_sid | Técnica | Bizible | ID única que identifica la sesión de cada usuario | 30' minutos | Sesión |
| _biz_uid | Técnica | Bizible | ID única que identifica a cada usuario | 1 año | Persistente |
| _BUID | Técnica | Bizible | ID de usuario universal que identifica al mismo usuario a través de varios dominios de clientes | 1 año | Persistente |

Más info: <http://www.google.es/intl/es/polices/privacy/>

Más info: <https://www.bizible.com/privacy-policy>

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA INSTALAR COOKIES

COMO ELIMINAR LAS COOKIES DEL NAVEGADOR

Chrome

1. Selecciona el icono de Herramientas
2. Haz clic en Configuración.
3. Haz clic en Mostrar Opciones Avanzadas.
4. En la sección "Privacidad" haz clic en Configuración de contenido.
 - Eliminar cookies: Haz clic en Todas las cookies y los datos de sitios...
 - No permitir que se almacenen cookies.
5. Haz clic en Eliminar datos de navegación (vaciar la Caché).
6. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Chrome pulse aquí: <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer. Versión 11

1. Selecciona Herramientas | Opciones de Internet.
2. Haz clic en la ficha General.
3. En la sección "Historial de exploración", haz clic en Eliminar el historial de exploración al salir.
4. Seleccionar Eliminar archivos.
5. Seleccionar Eliminar cookies.
6. Haz clic en Eliminar.
7. Haz clic en Aceptar.
8. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Internet Explorer pulse aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Firefox. Versión 65.0.1

1. Selecciona Firefox | Historial | Limpiar el historial reciente.
2. Al lado de "Detalles", haz clic en la flecha hacia abajo.
3. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Cookies, Caché, Inicios de sesión activos
4. Usando el "Intervalo de tiempo para borrar" en el menú desplegable, selecciona Todo.
5. Haz clic en Borrar ahora.
6. Cierra y reinicia el navegador.

Puede aceptar o rechazar las cookies individualmente en las Preferencias de Firefox, en la sección Historial disponible en Herramientas > Opciones > Privacidad.

Para más información sobre Mozilla Firefox pulse aquí: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

Safari Versión 5.1

-
1. Selecciona el icono de Safari / Editar | Restaurar Safari.
 2. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Borrar el historial, Eliminar todos los datos de sitio web
 3. Haz clic en Restablecer.
 4. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Safari pulse aquí: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera

Opciones - Avanzado - Cookies.

Las opciones de cookies controlan el modo en que Opera los maneja y por lo tanto su aceptación o rechazo.

Para más información sobre Opera pulse aquí: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData>

Otros navegadores

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.